

# ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

---

## Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία με την επωνυμία «ΠΑΛΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΙΣ ΙΚΕ» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, επί της Γ. Παπανδρέου αρ. 18 με ΑΦΜ 998672532, Δ.Ο.Υ. Η' Θεσσαλονίκης (εφεξής η Εταιρεία) δηλώνει ότι η συμμόρφωση με τις αρχές που διέπουν την προστασία των δεδομένων για την επεξεργασία αυτών αποτελεί σκοπό της καθώς έχει δεσμευθεί να σέβεται τα ατομικά δικαιώματα και την ιδιωτική ζωή των ατόμων. Η Εταιρεία χειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα με ειδική μέριμνα και πάντοτε σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 ,τον εφαρμοστικό Εθνικό Νόμο και την ισχύουσα νομοθεσία.

## Τι είναι το GDPR

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Protection Regulation – GDPR) αποτελεί το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκή Ένωσης (ΕΕ) στον εξεταζόμενο τομέα. Αντικείμενο του κανονισμού είναι η θέσπιση των προϋποθέσεων για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προς προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των φυσικών προσώπων και ιδίως του δικαιώματος προστασίας προσωπικών δεδομένων.

## Στοιχεία Εκπροσώπου Επικοινωνίας

Η Εταιρεία, ενημερώνει ότι, για σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών & συνεργατών της σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει.

Τα στοιχεία του Εκπροσώπου Επικοινωνίας για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων είναι: Κυρία Δόμνα Ρουσίδου, Γ. Παπανδρέου 18, ΤΚ 5 6 5, Θεσσαλονίκη, Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2310 555545, Email: drousidou@palmosanalysis.gr

## Πολιτική Ασφαλείας Δεδομένων που Αφορούν στις Διαδικτυακές Εφαρμογές της Εταιρείας

Η παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διέπει και αφορά στη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων που συλλέγονται κατά τη χρήση των διαδικτυακών προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών

προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο των εργασιών της, σχεδιάζει, αναπτύσσει και υλοποιεί διαδικτυακές λογισμικές εφαρμογές, τις οποίες διαθέτει προς χρήση σε πελάτες της (Χρήστες).

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο εγκατάστασης και λειτουργίας των διαδικτυακών λογισμικών εφαρμογών της, παρέχει αποκλειστικά και μόνο υπηρεσίες φιλοξενίας των προσωπικών δεδομένων φυσικών και νομικών προσώπων στους Χρήστες των εφαρμογών αυτών, χωρίς η Εταιρεία να προβαίνει σε καμία περαιτέρω επεξεργασία άνευ της έγγραφης αίτησης και άδειας των Χρηστών των εφαρμογών αυτών. Τέτοιας μορφής προσωπικά δεδομένα δύνανται να είναι ονοματεπώνυμα, στοιχεία επικοινωνίας, δεδομένα πληρωμών και οφειλών, δεδομένα σχετικά με τις παρεχόμενες από τους χρήστες των εφαρμογών υπηρεσίες προς τους πελάτες τους κτλ.

Η ευθύνη καταχώρησης, επεξεργασίας και διαχείρισης των ως άνω δεδομένων που αφορούν δικαιώματα υποκειμένων δεδομένων, ανήκει αποκλειστικά και μόνο στους Χρήστες των διαδικτυακών εφαρμογών της Εταιρείας, οι οποίοι οφείλουν να τηρούν όλα τα προβλεπόμενα για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων (GDPR) από την κείμενη νομοθεσία.

Η Εταιρεία διαθέτει τα απαραίτητα φυσικά και τεχνολογικά μέτρα προστασίας (συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών κρυπτογράφησης, ανωνυμοποίησης ή και ψευδονυμοποίησης όπου κρίνεται απαραίτητο) προκειμένου να αποτρέψει την ακούσια απώλεια, μεταβολή, αποκάλυψη και χρήση ή προσπέλαση των προσωπικών δεδομένων με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο. Η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα δίνεται μόνο μετά από σχετική άδεια των Χρηστών σε όσους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους, οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα σύμφωνα με σαφείς οδηγίες και τηρώντας τους όρους αυστηρής εμπιστευτικότητας.

Σε περίπτωση διαρροής προσωπικών δεδομένων, ενημερώνεται άμεσα η Διοίκηση, το Τμήμα IT και όποιο άλλο τμήμα πλήττεται άμεσα από τη συγκεκριμένη διαρροή.

Στη συνέχεια εκτελούνται οι αναγκαίες ενέργειες ώστε να εντοπιστεί η πηγή της διαρροής καθώς και να εκτιμηθεί το μέγεθος του κινδύνου. Γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες ώστε να διακοπεί η διαρροή και να αποφευχθεί παρόμοιο περιστατικό στο μέλλον. Κατόπιν αποφασίζονται και εκτελούνται οι διορθωτικές ενέργειες, οι οποίες

μπορεί να οδηγήσουν σε αναθεώρηση των υπάρχοντων διαδικασιών ή/και οδηγιών της παρούσας, απομάκρυνση προμηθευτών, ακόμη και νομικές ενέργειες.

Τέλος, η Εταιρεία ενημερώνει τα τυχόν εμπλεκόμενα μέρη.

Τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρούνται από τους Χρήστες των διαδικτυακών λογισμικών εφαρμογών της Εταιρείας, διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα οι Χρήστες διατηρούν το δικαίωμα χρήσης των εφαρμογών αυτών και μόνο για όσο χρειάζεται προκειμένου να εκπληρωθεί ο σκοπός συλλογής τους, συμπεριλαμβανομένης της εκπλήρωσης οποιασδήποτε νομικής ή φορολογικής υποχρέωσης. Μετά την ολοκλήρωση της χρήσης των διαδικτυακών λογισμικών εφαρμογών της Εταιρείας από τους Χρήστες, τα προσωπικά δεδομένα που είχαν καταχωρήσει στις εφαρμογές αυτές διαγράφονται οριστικά.

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών των υπηρεσιών της Εταιρείας υπόκειται στους όρους της παρούσας πολιτικής και στις σχετικές διατάξεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να την αναθεωρεί περιοδικά την παρούσα Δήλωση, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν αλλαγές, η Εταιρεία θα καταγράφει την ημερομηνία τροποποίησης ή αναθεώρησης στην παρούσα Δήλωση και η επικαιροποιημένη Δήλωση θα ισχύει από την ημερομηνία αυτή. Σας ενθαρρύνουμε να μελετάτε κατά περιόδους την παρούσα Δήλωση προκειμένου να εξετάζετε εάν υπάρχουν τυχόν αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρούνται κατά τη χρήση των διαδικτυακών λογισμικών εφαρμογών της Εταιρείας.